

## RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2023

NB DE QUESTIONNAIRES RECUS : 172

Note globale de Satisfaction : 7.91/10

Accueil téléphonique	76,5%	21,8%	
Clarté des informations prép. hospitalisation	64,7%	31,8%	
Accueil principal de l'établissement	72,7%	25,6%	
Service d'admission	73,8%	22,7%	
Accueil lors de votre arrivée dans le service d'hospitalisation	68%	30,2%	
Confort de votre chambre	35,5%	37,2%	27,4%
Propreté de votre chambre	37,2%	36,6%	26,2%
Propreté des locaux	39,5%	42,4%	18%
Attention et disponibilité du personnel hôtelier	55,8%	35,5%	9
Qualité des repas	19,8%	27,9%	52,4%
Quantité des repas	25,3%	40,6%	34,1%
Prise en charge de votre souffrance morale	56,4%	33,7%	10
L'écoute et la disponibilité des psychiatres	67,3%	25,7%	7
La clarté des informations données par les psychiatres	70,2%	24%	6
Prise en compte douleur physique	62,2%	30,2%	8
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de jour	68%	25%	7
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de nuit	69,8%	25,6%	5
Clarté des informations équipe soignante	62,2%	33,1%	5
Attention réservée à vos proches	61,4%	31,6%	7
Confidentialité, respect de votre intimité	65,1%	28,5%	6
Activités proposées en lien avec votre prise en charge	46,8%	42,7%	11%
Salons (espaces de convivialité)	33,9%	43,9%	22,2%
Clarté des informations pour sortie	55%	36,3%	9
Suivi de votre traitement	68,4%	28,7%	
Jugement global établissement	42%	53,8%	
Prise en charge par électroconvulsivothérapie (ECT), si prescrit	46,9%	46,9%	6
Prise en charge par la psychologue, si prescrit	59,5%	31%	10
Prestations hôtelières supplémentaires ("confort", "confort plus", "premium")	52,9%	39,2%	8
Gestion du développement durable sur la clinique	24,3%	49,5%	26,2%
<b>Total</b>	<b>55,1%</b>	<b>33,1%</b>	<b>12%</b>

■ Très satisfait  
■ Plutôt satisfait  
■ Plutôt pas / Pas du tout satisfait